

## מסיל"ה – מרכז סיוע ומידע לקהילה הזרה

דוח מס' 30 לשנת 2001

תוצאות הבדיקה 2002	לר"ן לביצוע	האחראי לביצוע ההחלטות	החלטות לביצוע ומעקב - 2002	עיקרי המלצות הביקורת 2001	עיקרי ממצאי הביקורת 2001
בהתייחסותו המנומקת של מנהל המינהל לשרותים חברתיים למנכ"ל העירייה מתאריך 6/2/02 צויין כי יש להמשיך את פעילות מסיל"ה באמצעות החברה למוסדות חינוך, להתייחסות זו לא התקבלה תגובת מנכ"ל.	1/2/02	מנהל מינהל השירותים החברתיים	גיבוש מסמך המציג את היתרונות בתפעול מסיל"ה ע"י החברה למוסדות חינוך.	לבחון מחדש את הוצאות המרכז.	1. רוב תקציב המרכז מוקצה להוצאות העסקת כ"א ומינהלה, עובדה הפוגמת ביכולת הענקת שירותים לאוכלוסיית היעד.
נרכשה תוכנת מדף מסוג ACCESS שהותאמה לצרכי השירות.	לא נקבע	מנהל מינהל השירותים החברתיים	לאמץ תוכנת מדף שיתן מענה לצרכים.	יש לשפר במישור המיחשובי, בין השאר, את תהליך עיבוד הנתונים של המרכז.	2. חוסר התאמה בין נתונים שצויינו בדוח פניות למסיל"ה לבין נתונים של מספר פניות שנמסרו לביקורת מעורר תהיות על אמינות הנתונים.
מסקירת היעדים שהוצבו לשנת 2002 שנמסרה ונבדקה ע"י הביקורת נמצא כי 85% מהיעדים בוצעו.	לא נקבע	מנהל מינהל השירותים החברתיים	לבחון מחדש את ישימות היעדים שהוצבו לשנת 2002.	לבחון מחדש באם היעדים שהוצבו בשנת 2001 הם יעדים ריאליים או שיש לשנותם.	3. מתוך 17 יעדים שהוצבו בתכנית עבודה 2001, רק 4 יעדים הושגו במלואם בהציון הראשון של שנת 2001.
במהלך שנת 2002 נערך מחקר במסיל"ה שמטרתו לאמוד את מספר הילדים מקרב האוכלוסייה הזרה בגילאי 0-6, שמתוצאותיו ניתן יהיה לזהות את צרכי ודרישות הקהילה הזרה. הביקורת העלתה שנכון לדצמבר 2002 טרם הסתיים המחקר.	לא נקבע	מנהל מינהל השירותים החברתיים	לבצע סקר במגמה לבחון את הצרכים והדרישות, כפי שעולים ע"י קהילת העובדים הזרים.	ליזום ביצוע סקר שיאמוד את מספר הזרים ובני משפחותיהם בעיר ת"א-יפו.	4. קיימים הבדלים במספר העובדים הזרים בת"א-יפו בין הערכת מנהל המרכז למחקר כלכלי וחברתי לבין הערכות אחרות שנמסרו לביקורת.